

ACT! 16 – Für ein besseres und auf Nachhaltigkeit ausgerichtetes Kundenbeziehungsmanagement

Gerade in der heutigen Zeit müssen Kundenbeziehungen aktiver gestaltet werden, damit Sie profitable Kunden für das Unternehmen gewinnen und binden können. ACT! 16 liefert erweiterte Funktionen und interessante Verbesserungen mit dem Ziel, Ihre Effizienz und Produktivität im Kundenumfeld zu steigern.

Die Vorteile summieren sich

- An jedem Ort zu jeder Zeit über Ihren Kunden informiert sein
- Schnelle Reaktionsmöglichkeit auf Interessenten-/Kundenbedürfnisse
- Mehr Geschäftsmöglichkeiten dank besserer Kundeninformation – wissen was Ihr Kunde will
- Effizientes und kontrolliertes Arbeiten – mehr Zeit für die Interessenten- und Kundenbetreuung
- Bereinigung des Produkte- bzw. Dienstleistungsangebot – weniger ist vielfach mehr
- Dem Mitbewerber dank enger Kundenbindung immer einen Schritt voraus sein
- Fokussieren auf das Wesentliche (ABC-Analyse etc.)
- Kundenbindung und -zufriedenheit erhöhen dank Qualitätssteigerung in allen Geschäftsprozessen

Neue / Verbesserte Funktionen in ACT! 16

- Zusätzlich zu den bekannte Betriebssystemen werden neu folgende Betriebssysteme unterstützt:
Windows 8 Versionen (32-bit und 64-bit)
Windows Server 2012, Small Business Server 2011
- Office 2013 (32-bit) - Unterstützung
- Komplette Historie einsehen (durch Schlüsselwort-Eingabe) – mit nur einem Klick
- Berechnete Felder: Informationen und Daten können in Echtzeit ausgerechnet werden
- Fokus auf mehr Vertriebs Erfolg durch einheitliche Unternehmensführung und einheitliche Steuerung Ihrer Marketing-, Vertriebs- und Support-Prozesse
- Erhöhte Benutzerfreundlichkeit und Systemverbesserungen
- ACT! Premium Mobile Verbesserungen
- Automatische Verknüpfung der Kontakte zu dem Unternehmen erstellen und kostbare Zeit sparen
- Möglichkeit, eine Aktivität einzeln oder aber die gesamte Aktivitätenserie zu verschieben – ideal, wenn sich Ihre Termine häufig ändern.

Integration in Google Mail, Google Kontakte und Google Kalender
 - Historisierung von E-Mails, die aus Google Mail geschrieben wurden
 - Synchronisierung von neuen Kontakten und Kontaktänderungen
 - Synchronisierung von Terminen
- Schnellere, übergreifende Dokumentensuchfunktion (Universal-Suche)
- Neuer Datenbank-Assistent beim Start – Auflistung der Datenbanken mit Öffnen-/Freigeben-Funktion
- Installation – Erweiterte Informationen über die bereits installierten Komponenten sowie über die geschätzte Zeit
- Smart Tasks – Intelligente Aufgaben planen (Workflows) und automatisch nach Regeln ausführen
- Automatische Feldanlage beim Datenimport in ACT!
- Direktes Versenden einer E-Mail aus der Historie- und Notizen-Ansicht heraus.