



Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefon-Zentrale (Telefonworkflow)

- 4 Versionen: Basic, Standard, Advanced und Professional
- Wählt automatisch die Kontakte an und zeigt die Details über eingehende und ausgehende Anrufe
- Komfortables Wählen direkt aus ACT! – mit nur einem Mausklick
- Protokollierung von Gesprächen und planen von Aktivitäten
- Nutzung von Skype möglich
- Anruf aus Kontaktdetail, Kontaktliste oder Aufgabenliste
- Interne/externe Weiterleitung eingehender Gespräche
- Erstellt Tätigkeiten für unbeantwortete eingehende Anrufe
- Gesprächsannahme per Mausklick auch mit Headset
- Anzeige und abarbeiten der ToDo-Liste



Ihr Ansprechpartner:

Werner Caprez



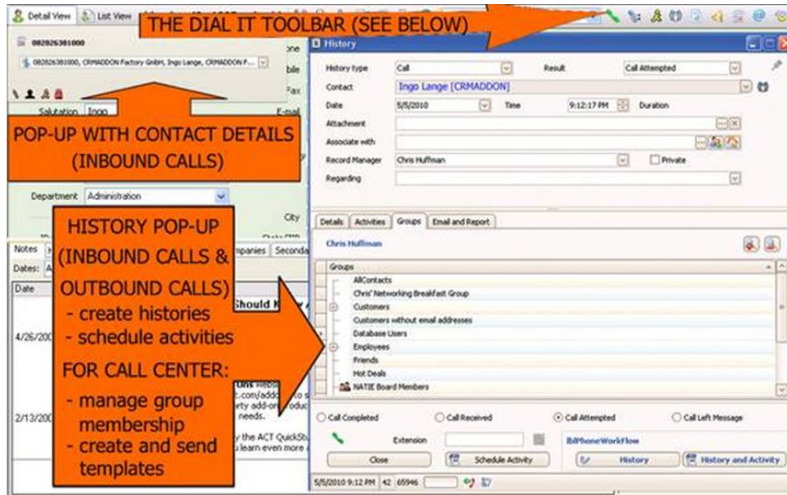
Von der Evaluation über Projektdefinition, Installation, Schulung bis hin zum kompetenten Kundendienst – alles aus einer Hand.



ACT! Dial IT D/E

Letzter Kontakt und letzte Kontaktliste

Automatisches Wählen und Beantworten der Anrufe, Updates und Hinzufügen von neuen Kontakten, Historien-Aufzeichnungen und Aktivitätenplanung.
 Dial iT optimiert Ihren CRM Workflow und erlaubt Ihnen Ihre Arbeit mit nur einem Mausklick zu managen. Dabei können Sie alle erforderlichen Tabs und Icons in einem Fenster öffnen.

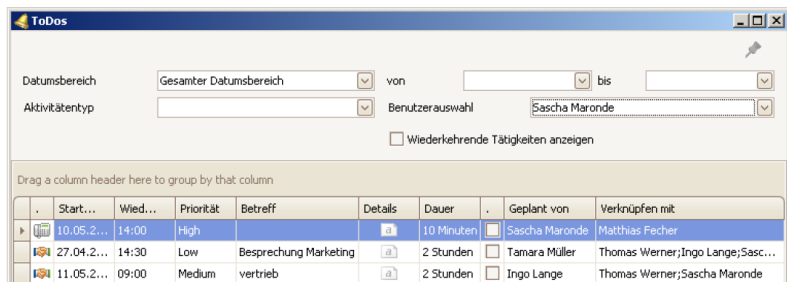


Beim Wählen drücken Sie auf oder das Icon in der Symbolleiste und wählen die entsprechende Telefonnummer aus.



To-Do Schaltfläche

Die To-Do-Liste gibt Ihnen einen Überblick über alle von Ihnen und für Sie geplanten Aktivitäten. Beim Abarbeiten der Liste werden die Aktivitäten automatisch in ACT! auf „Erledigt“ gesetzt.



Systemanforderungen

- Windows 8 / 7 (32-/64-bit), VISTA, XP
- Office 2013, 2010, 2007, 2003
(Wichtig: nur 32-bit Office-Versionen)
- Mindestens 3 GB Hauptspeicher
- Mind. 3 GB freier Speicherplatz auf Festplatte

Software

- Alle SQL-basierenden ACT! Versionen

Lieferumfang / Kosten pro Benutzer

Dial IT - Basic (nur für Skype)

Pro Benutzer CHF 65.00

Dial IT - Standard (Tapi)

1 Benutzer	CHF	180.00
2-9 Benutzer	CHF	135.00
> 10 Benutzer	CHF	110.00

Dial IT - Advanced (Tapi & Skype)

1 Benutzer	CHF	210.00
2-9 Benutzer	CHF	155.00
> 10 Benutzer	CHF	125.00

Dial IT - Professional (Callcenter)

1 Benutzer	CHF	245.00
2-9 Benutzer	CHF	180.00
> 10 Benutzer	CHF	145.00

Preise exkl. MWST



business partner

caprez consulting

Werner Caprez (ACC)

Bellevueweg 42
 Postfach 213
 6301 Zug

Tel 041 500 20 20
 Fax 041 500 20 21

E-Mail info@caprez-consulting.ch
 Web www.caprez-consulting.ch

ACT! Competence Center

Vom Hersteller zertifiziertes Beratungs-Unternehmen