

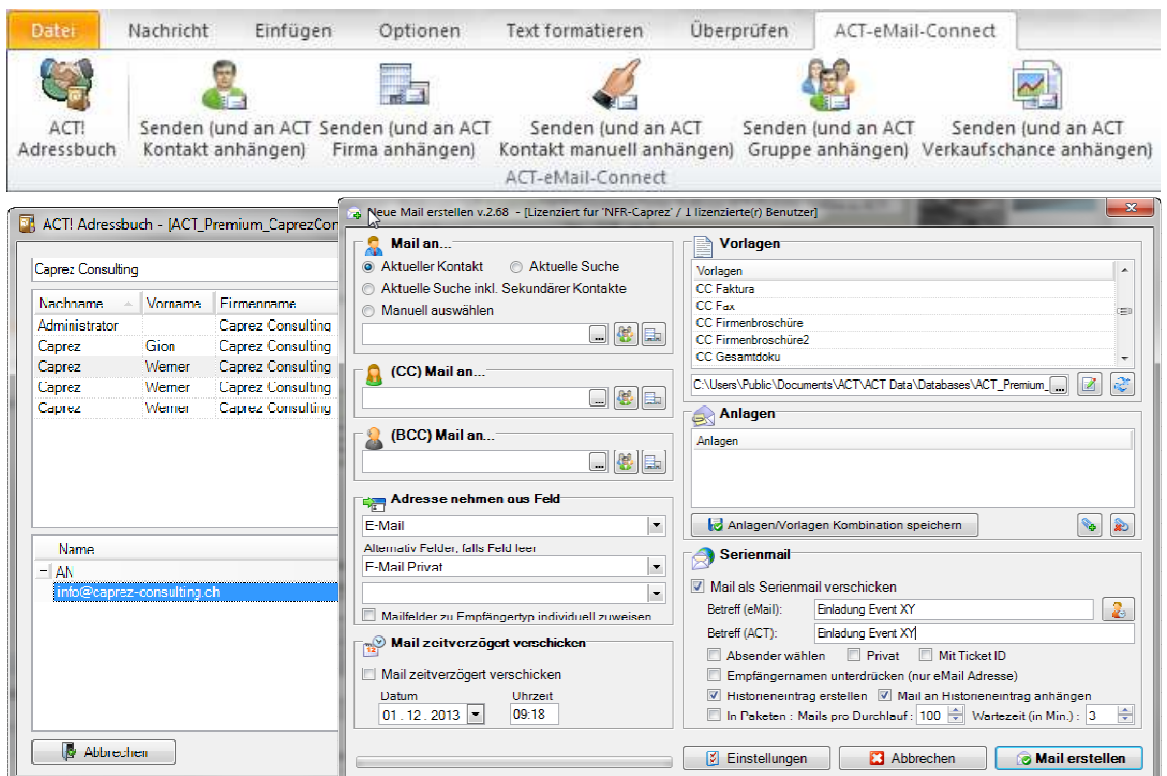
# ACT! Add-On E-Mail Connect Pro D/F/E



So schnell und angenehm haben Sie noch nie mit ACT! und E-Mails gearbeitet.!

## Geniessen Sie die Vorzüge von Outlook und ACT!

- **Schnelle und stabile Lösung um mit ACT! und Outlook kombiniert zu arbeiten**
- **E-Mails werden per Outlook-Kontext-Menü oder über die Menüleiste manuell / automatisch entweder in der ACT! Historie, Gruppe, Firma oder Verkaufschance (ab OL-Version 2010) angehängt**
- **Es können mit dem Versenden der E-Mails auch automatische Nachfass-Termine generiert werden**
- **Ticket Support: Jedes E-Mail bekommt eine eigene ID zugewiesen. Diese ID bleibt bei allen Antworten und Weiterleitungen erhalten**
- **Funktioniert mit allen SQL-Version von Sage ACT! D/F/E**
- **Tätigkeiten aus Outlook heraus in ACT! anlegen**
- **Über 70 Einstellmöglichkeiten**
- **Outlook 2013 / 2010 / 2007 / 2003 (nur 32-bit Office-Versionen)**



### Ihr Ansprechpartner:

Werner Caprez



Von der Evaluation über Projektdefinition, Installation, Schulung bis hin zum kompetenten Kundendienst – alles aus einer Hand.




caprez consulting

# E-Mail Connect Pro D/F/E

## Funktion und Vorteile

Geniessen Sie die Vorzüge von MS Outlook und ACT! und zwar so schnell und komfortabel wie noch nie, ohne den ACT!-eigenen E-Mail-Client zu verwenden.

Mit einem Mausklick  sind E-Mails aus ACT! heraus in Outlook geschrieben, die dann auf Wunsch in ACT! dokumentiert werden. Genauso einfach werden in MS Outlook eingehende E-Mails mit einem einzigen Mausklick an den entsprechenden Kontakt angehängt.

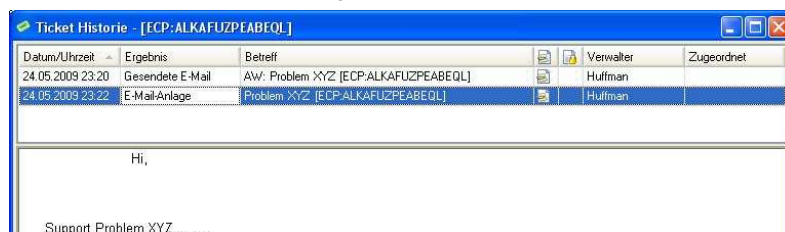
E-Mails werden per Outlook-Kontext-Menü oder Menüleiste in manuell oder automatisch entweder in der ACT! Historie, Gruppen, Firmen oder Verkaufschancen (ab ACT! 2010) angehängt. Der Benutzer wird über eine SysTray-Benachrichtigung informiert. Je nach Outlook Version werden die in ACT! gespeicherten E-Mails in Outlook farbig markiert.



Ein weiteres geniales Feature ist die Möglichkeit autom. Aktivitäten aufgrund von Schlüsselwörtern der verschickten E-Mails zu generieren. So können Marketing Mitarbeiter direkt mit dem Versenden der E-Mails Nachfass-Termine generieren und vergessen nie wieder einen Kunden.



Auch für den Support Mitarbeiter haben wir eine Lösung. Ein zuschaltbarer Ticketsupport. Jede E-Mail bekommt zusätzlich automatisch eine Kennung an den Betreff angehängen z.B. [ECP:AX146kD]. Diese Kennung bleibt bei allen Antworten und Weiterleitungen erhalten. Dadurch ist jeder Kommunikationsverlauf gruppier- und in ACT! anzeigbar. Über Rechtsklick in der Historien-Listen-Ansicht kann ein Ticket-Historien-Monitor eingeblendet werden. So kann man den kompletten Verlauf schnell einsehen. Einfach und genial.



## Systemanforderungen

- Windows 8 / 7 (32-/64-bit), VISTA, XP
- Office 2013, 2010, 2007, 2003 (Wichtig: nur 32-bit Office Versionen)
- Mindestens 3 GB Hauptspeicher
- Mind. 3 GB freier Speicherplatz auf Festplatte

## Software

- Alle SQL-basierenden ACT! Versionen

## Kosten

### ACT! E-Mail Connect Pro D/F/E

Lizenzen / pro Benutzer CHF 130.00

Preise exkl. MWST

Bezug der Testversion:

[info@caprez-consulting.ch](mailto:info@caprez-consulting.ch)

### Achtung:

Die Testversion Funktioniert nur mit E-Mails, die mit a, e, i, o, u beginnen.)

**act!**  
business partner

**caprez consulting**

**Werner Caprez** (ACC)

Bellevueweg 42

Postfach 213

6301 Zug

Tel 041 500 20 20

Fax 041 500 20 21

E-Mail [info@caprez-consulting.ch](mailto:info@caprez-consulting.ch)

Web [www.caprez-consulting.ch](http://www.caprez-consulting.ch)

**ACT! Competence Center**

Vom Hersteller zertifiziertes Beratungs-Unternehmen