

ACT! Add-On TAPI Connect for ACT! D/E



Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefon-Zentrale

- *Schnell, übersichtlich und transparent*
- *Intelligente Anruferkennung*
- *Automatische Protokollierung der Gesprächszeit*
- *„Fade-In“ mit Direktabnahme und Funktion: „Gehe zu Kontakt“ oder „Gehe zur Firma“*
- *Unterstützung aller TAPI 2.x-fähigen Telefonanlagen*
- *Client- und serverseitige TAPI wird unterstützt*
- *Terminalserver Unterstützung auch bei lokaler TAPI*
- *Frei einstellbare Protokollierungseigenschaften*

Spaltenköpfe hier ablegen um nach diesen zu gruppieren

Anruftyp	Datum/Uhrzeit	Art	Name	MSN	Nummer	Dauer
Anruf versucht	25.08.2010 12:38	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62	50	00:00:01
Anruf angenommen	25.08.2010 12:38	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62	50	00:00:20
Anruf versucht	23.08.2010 12:59	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62	63	00:00:11
Anruf in Abwesenheit	23.08.2010 12:56	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62	63	00:00:13
Anruf getätigt	08.06.2010 14:06	{Unbekannt}		62		00:00:00

Art: [] Nummer: []

Zeile löschen | Alles löschen | Gehe zu | Einstellungen

Wählen | Auflegen | Abnehmen | Beenden

0 | 01727300455 | Holger Hainlen | Status Act-DB

Telefon	041 500 20 20	[]
Fax	041 500 20 21	[]
Telefon Direkt	041 500 20 20	[]
Handy Direkt	078 922 20 20	[]
Fax Direkt		[]

Kommunikation

Ihr Ansprechpartner:

Werner Caprez



Von der Evaluation über Projektdefinition, Installation, Schulung bis hin zum kompetenten Kundendienst – alles aus einer Hand.



ACT! TAPI Connect for ACT!

Anrufe managen: Schnell, übersichtlich und transparent

Sparen Sie Zeit und behalten Sie jederzeit den Überblick im Telefonschongel: Steuern Sei ein- und ausgehende Anrufe einfach direkt über Ihr ACT!-CRM-System.

Mit dem intelligenten Anrufmonitor von TAPI Connect for ACT! haben Sie alle Fäden fest in der Hand.

ACT!-TAPI-Connect v.1.38

Spaltenköpfe hier ablegen um nach diesen zu gruppieren

Anruftyp	Datum/Uhrzeit	Art	Name	MSN
Anruf versucht	25.08.2010 12:38	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62
Anruf angenommen	25.08.2010 12:38	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62
Anruf versucht	23.08.2010 12:59	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62
Anruf in Abwesenheit	23.08.2010 12:56	{Unbekannt}	{Unbekannt}	62
Anruf getätigt	08.06.2010 14:06	{Unbekannt}		62

Art: _____ Nummer: _____

Zeile löschen | Alles löschen

Wählen | Auflegen

0 | 01727300455

Kommunikation

Telefon	041 500 20 20		...
Fax	041 500 20 21		...
Telefon Direkt	041 500 20 20		...
Handy Direkt	078 922 20 20		...
Fax Direkt			...

Sobald Sie im entsprechenden Telefon-Feld auf das Symbol klicken wird die Verbindung hergestellt.

Systemanforderungen

- Windows 8 / 7 (32-/64-bit), VISTA, XP
- Office 2013, 2010, 2007, 2003
(Wichtig: nur 32-bit Office-Versionen)
- Mindestens 3 GB Hauptspeicher
- Mind. 3 GB freier Speicherplatz auf Festplatte

Software

- Alle SQL-basierenden ACT! Versionen

Lieferumfang / Kosten pro Benutzer

Tapi Connect for ACT!

1-9	Benutzer	CHF	130.00
>10	Benutzer	CHF	90.00

Preise exkl. MWST

act!

business partner

caprez consulting

Werner Caprez (ACC)
Bellevueweg 42
Postfach 213
6301 Zug

Tel 041 500 20 20
Fax 041 500 20 21

E-Mail info@caprez-consulting.ch
Web www.caprez-consulting.ch

ACT! Competence Center

Vom Hersteller zertifiziertes Beratungs-Unternehmen